



Ce document analyse les entreprises de huit branches d'activités du secteur des services en 2003 à savoir :

- Les activités informatiques (Nace 72),
- Les activités juridiques (Nace 74.11),
- Les activités comptables (Nace 74.12),
- Le conseil pour les affaires et la gestion (Nace 74.14),
- Les activités d'architecture et d'ingénierie (Nace 74.2),
- Les activités de contrôle et analyses techniques (Nace 74.3),
- La publicité (Nace 74.4),
- La sélection et fourniture de personnel (Nace 74.5).

Les résultats de ce document sont issus des statistiques structurelles annuelles des entreprises du secteur des services mais également de l'enquête « Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services ».

Ce document se compose de deux sections. La première propose une comparaison des huit branches d'activités en fonction de trois ratios économiques. La seconde section détaille pour chacune des huit branches d'activités du secteur des services :

- Les différentes activités regroupées dans la branche étudiée,
- Le nombre d'entreprises, de personnes employées et salariées,
- Le montant du chiffre d'affaires et de la valeur ajoutée,
- La part du chiffre d'affaires selon le lieu de résidence des clients, le type de clients, le type de produits.

## Les entreprises de certaines branches d'activités du secteur des services en 2003

Anne-Sophie GENEVOIS<sup>1</sup> - CEPS/INSTEAD

En 1999, Eurostat a engagé un projet ayant pour but d'améliorer la couverture statistique du secteur des services. Après le développement méthodologique initial et une période d'expérimentation, les Etats membres participants ont procédé en 2001 au « Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business services » dans les services informatiques pour l'année de référence 2000.

Dans la continuité du projet mentionné ci-dessus, une enquête sur les services informatiques et cinq autres branches d'activités des services a été réalisée en 2002 pour l'année de référence 2001. Ces cinq autres branches d'activités sont celles des activités comptables, du conseil pour les affaires et la gestion, des études de marché et sondages, des activités d'architecture et d'ingénierie et enfin de la publicité. L'objectif de cette enquête était de collecter des informations relatives au chiffre d'affaires par client de manière à déterminer le type et le pays de résidence des clients ainsi que la concentration de la clientèle.

En 2004, l'enquête est reconduite et porte sur l'année de référence 2003.

Cette seconde enquête a permis de collecter le même type de données que dans les vagues précédentes mais également de nouvelles informations sur la valeur ajoutée et les dépenses de personnel afin de pouvoir étudier des questions liées à la productivité et aux coûts du personnel. De plus, cette enquête ne concerne plus seulement six branches d'activités des services mais neuf. En effet, les activités juridiques, les activités de contrôle et analyses techniques ou encore la sélection et fourniture de personnel sont à leur tour des services concernés par cette collecte.

Au Grand-Duché, cette enquête a été réalisée, pour la deuxième fois, par le département « entreprises » du CEPS/INSTEAD en collaboration étroite avec le STATEC au cours du deuxième trimestre 2004. Elle a été effectuée par voie postale auprès d'un échantillon stratifié de 913 entreprises, tiré de façon aléatoire parmi les 2030 entreprises ciblées par l'enquête. Parmi ces 913 entreprises contactées, 418 entreprises ont répondu au questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 45,8%. Les renseignements collectés décrivent la situation des entreprises en 2003. Aucune information

<sup>1</sup> Le projet « Business Services » a bénéficié du co-financement de la Commission. Seule la responsabilité de l'auteur de ce document est engagée. La Commission n'est pas responsable de l'usage qui est fait des informations collectées dans le cadre de ce projet.

ne peut être communiquée pour la branche d'activités des études de marché et sondages d'opinions pour des raisons de confidentialité. Afin de corriger d'éventuels biais, liés à la non-réponse, mais principalement afin d'assurer la représentativité des résultats pour l'ensemble des entreprises visées par l'enquête, les résultats obtenus ont été pondérés selon trois systèmes de poids. Le premier tient compte du nombre d'entreprises, le second du nombre de salariés et enfin, le troisième du montant du chiffre d'affaires. L'utilisation de chacun de ces poids dépend du thème de la question abordée.

L'enquête précédemment décrite concerne uniquement les entreprises d'au moins un salarié. Or parmi les huit branches d'activités<sup>2</sup> des services visées par cette enquête, on dénombre plus de la moitié des entreprises n'employant aucun salarié. De ce fait, afin d'avoir une représentation plus large de la structure des entreprises appartenant à ces huit branches d'activités, les résultats de cette publication sont également issus d'une autre source d'informations, les statistiques structurelles des entreprises du secteur des services produites par le STATEC.

Ce document est composé de deux sections. De façon à obtenir une vision globale des résultats, la première section s'attache aux différences entre les branches d'activités à travers plusieurs ratios économiques relatifs aux salariés, ou à la valeur ajoutée. L'ensemble des résultats de cette première section sont issus des statistiques structurelles annuelles des entreprises du secteur des services. La seconde section analyse, pour chaque branche d'activités, les clients et produits des entreprises. La répartition des produits est celle fournie par Eurostat dans le cadre de l'enquête « Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business services ». La majorité des résultats de cette seconde section sont également issus des statistiques structurelles annuelles, seuls ceux concernant le

## L'essentiel à savoir avant de poursuivre

### **SECTEUR**

*Un secteur d'entreprises rassemble l'ensemble des unités ayant la même activité principale. Les données ont été collectées sur la base de la nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne (Nace rév 1.1). Ce document porte sur le secteur des services.*

### **BRANCHE D'ACTIVITES**

*Une branche d'activités regroupe l'ensemble des entreprises ou des fractions d'entreprises exerçant une même activité. Ce document porte sur huit branches d'activités du secteur des services à savoir : les activités informatiques (Nace 72), les activités juridiques (NACE 74.11), les activités comptables (NACE 74.12), le conseil pour les affaires et la gestion (74.14), les activités d'architecture et d'ingénierie (NACE 74.2), les activités de contrôle et analyses techniques (NACE 74.3), la publicité (NACE 74.4) et enfin la sélection et fourniture de personnel (NACE 74.5).*

### **UNITE CONSIDEREE**

*L'unité considérée est l'entreprise. Une entreprise peut exercer une ou plusieurs activités dans un ou plusieurs lieux. Les entreprises sont classées par sections (nomenclature NACE) en fonction de leur activité principale. Il convient de ne pas confondre entreprise et unité légale, celle-ci correspond à une entreprise ou une partie d'entreprise sise en un lieu topographiquement identifié.*

### **VARIABLES DES STATISTIQUES STRUCTURELLES SUR LES ENTREPRISES**

*Les variables sont définies conformément au règlement n°2700/98 de la Commission du 17 décembre 1998.*

#### **Nombre d'entreprises**

*Nombre d'entreprises actives pendant au moins une partie de la période de référence. Une entreprise est composée d'une ou de plusieurs unités légales.*

#### **Nombre de personnes occupées**

*Nombre total de personnes travaillant dans l'unité considérée et de personnes travaillant à l'extérieur de l'unité tout en faisant partie de celle-ci et rémunérées par elle. Il inclut les propriétaires exploitants, les aides familiaux non rémunérés, les travailleurs à temps partiel, les travailleurs saisonniers.*

#### **Dépenses de personnel**

*Rémunération totale, en espèces ou en nature, due par un employeur à un salarié en échange du travail effectué par celui-ci au cours de la période de référence. Les dépenses de personnel comprennent aussi les impôts et les charges sociales des salariés retenues par l'unité, ainsi que les charges sociales obligatoires et facultatives de l'employeur.*

#### **Nombre de salariés**

*Nombre total de personnes travaillant pour le compte d'un employeur, disposant d'un contrat de travail et percevant une rétribution sous la forme d'un traitement, d'un salaire, d'émoluments, de gratifications, d'un salaire à la pièce ou d'une rémunération en nature.*

#### **Valeur ajoutée aux coûts des facteurs**

*Revenu brut des activités d'exploitation une fois pris en compte les subventions d'exploitation et les impôts indirects.*

#### **Chiffre d'affaires**

*Le chiffre d'affaires, déterminé hors TVA, est égal à la somme des ventes de marchandises (revente en l'état) et de la production vendue de biens et services.*

<sup>2</sup> En 2003, le projet « business services » concerne au départ 9 branches d'activités du secteur des services mais comme mentionné auparavant la branche correspondant aux activités d'études de marché et sondages d'opinions a été exclue par la suite pour des raisons de confidentialité et de représentativité statistique.

type de clients et la répartition des produits proviennent de l'enquête Business services, ils tiennent donc compte uniquement des entreprises employant au moins un salarié.

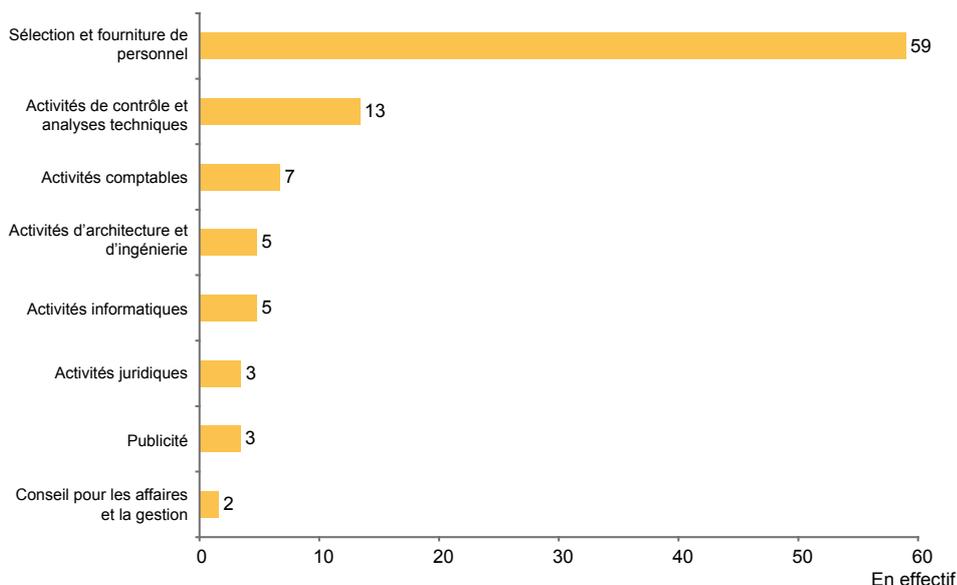
## I. Comparaison des branches d'activités selon quelques ratios économiques

### 1. Ratios de l'emploi et de coût de la main-d'œuvre

L'ensemble des entreprises appartenant aux huit branches d'activités des services étudiées dans ce document totalisent un peu plus de 4500 entreprises et emploient près de 24000 personnes. La branche des activités comptables avec près de 5400 personnes est la plus importante en terme d'emploi. Celle relative aux activités de sélection et fourniture de personnel avec un peu plus de 5065 personnes arrive en seconde position. En revanche, cette branche d'activités occupe de loin la première place en ce qui concerne le nombre moyen de personnes occupées par entreprise. En effet, ce dernier atteint 59<sup>3</sup> alors que pour les autres branches d'activités des services le nombre moyen de personnes occupées est compris entre 2 et 13 (cf. Graphique 1).

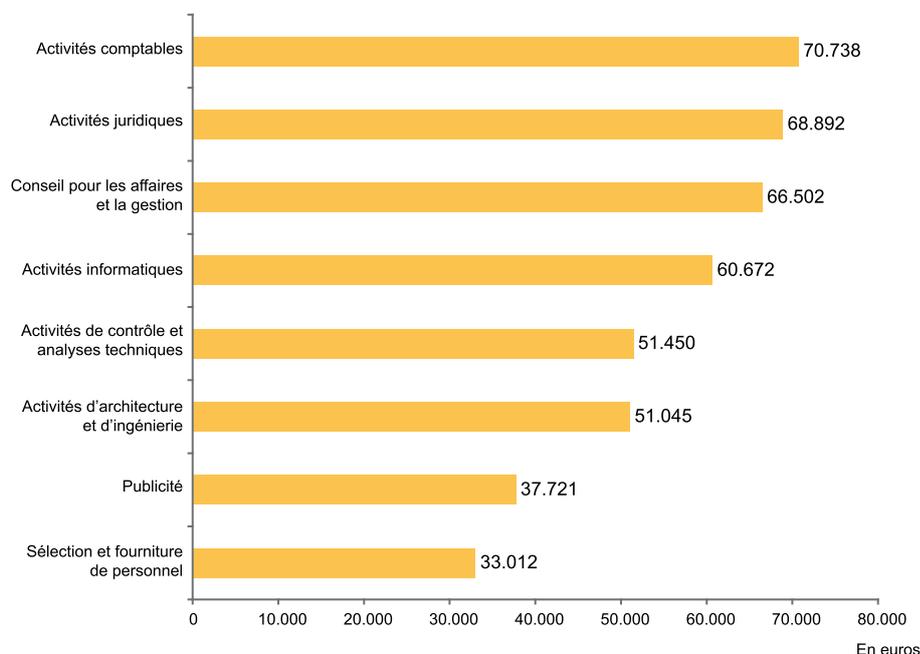
Si l'on s'intéresse à présent au coût de la main-d'œuvre par salarié et ce pour chaque branche d'activités, on constate que la branche des activités comptables est celle possédant des dépenses par salarié les plus importantes alors qu'au contraire la branche des activités de sélection et fourniture de personnel<sup>3</sup> est celle disposant du plus faible coût de travail moyen par salarié (cf. Graphique 2).

### G1 Nombre moyen de personnes occupées par entreprise (nombre de personnes occupées / nombre d'entreprises)



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003

### G2 Coût de la main-d'œuvre par salarié (dépenses de personnel / effectif salarié)



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003

<sup>3</sup> L'ensemble des chiffres de ce document en rapport avec le nombre de personnes employées dans la branche d'activités de la sélection et fourniture de personnel diffère très fortement des chiffres statistiques européens. Cette différence s'explique par le fait que dans ce document nous retenons uniquement le nombre effectif de personnes travaillant dans cette branche d'activités alors que les statistiques européennes prennent en compte à la fois ces personnes effectives mais également le nombre de contrats de travail fournis par cette branche d'activités.

## 2. Ratio de productivité

Les huit branches d'activités des services retenues dans cette publication réalisent plus de 2,8 milliards d'euros de chiffre d'affaires et plus d'1,5 milliards d'euros de valeur ajoutée.

Le ratio relatif à la valeur ajoutée brute par personne occupée permet de mesurer la productivité apparente de main-d'œuvre. Ainsi, la branche des activités juridiques est incontestablement celle possédant la plus importante productivité apparente de main-d'œuvre (cf. Graphique 3). A l'opposé, la branche des activités de publicité dispose de la plus faible valeur ajoutée brute par personne occupée.

## II. Clients et produits par branche d'activités

### 1. La branche des activités informatiques (NACE 72)

Six types d'activités sont regroupés sous cette branche à savoir : le conseil en systèmes informatiques, la réalisation de logiciel, le traitement de données, les activités de bases de données, l'entretien et la réparation de machines de bureau et de matériel informatique, et d'autres services rattachés à l'informatique.

En 2003, la branche relative aux activités informatiques est composée d'un peu moins de 1000 entreprises. Au total, près de 4710 personnes travaillent dans cette branche dont 92% sont salariées.

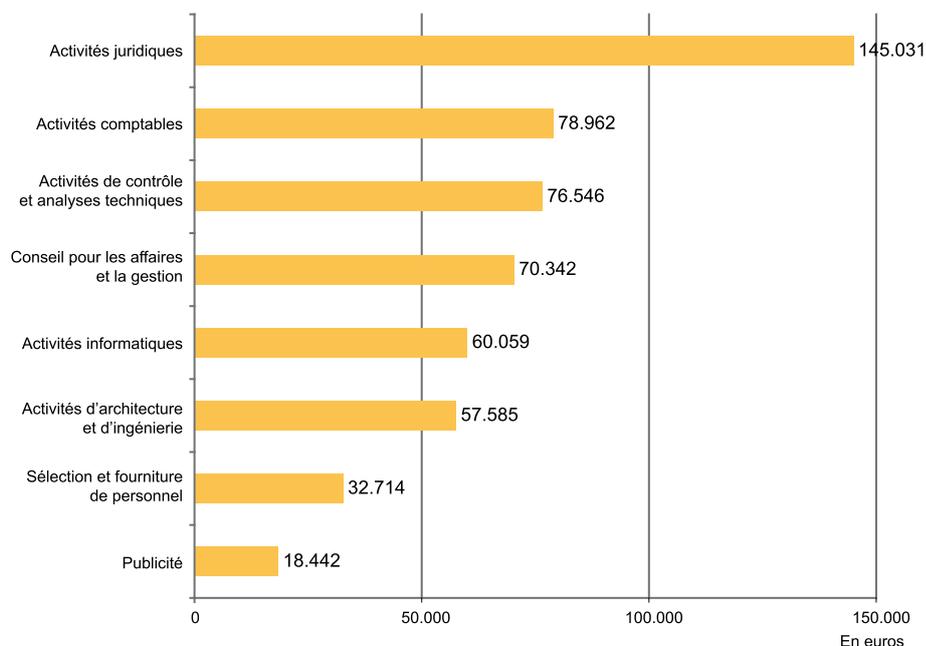
Parmi les salariés de la branche des activités informatiques, deux sur trois (67%) travaillent dans le domaine de la réalisation de logiciels, un sur cinq (20%) dans celui des conseils en systèmes informatiques, le reste exerçant des activités telles que le traitement et les banques de données ou encore l'entretien et les réparations en informatique.

Le chiffre d'affaires et la valeur ajoutée des entreprises de cette branche d'activités s'élèvent respectivement à environ 762 et 283 millions d'euros.

La clientèle des entreprises de la branche des activités informati-

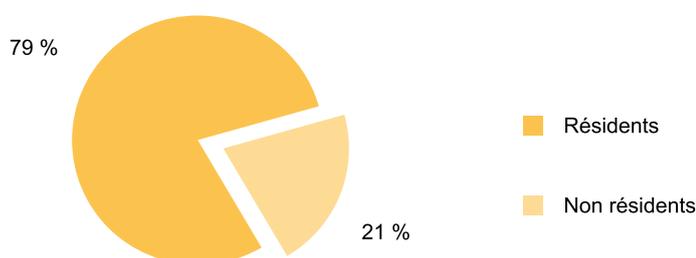
ques réside en majorité au Grand-Duché. En effet, la part du chiffre d'affaires des clients résidents est de 79% alors qu'elle est de 21% pour les clients non-résidents (cf. Graphique 4).

### G3 Valeur ajoutée brute par personne occupée (valeur ajoutée / nombres de personnes occupées)



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003

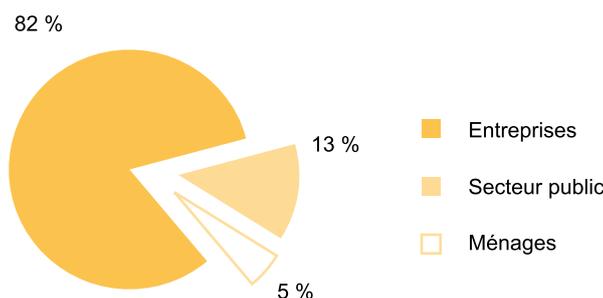
### G4 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités informatiques selon le lieu de résidence des clients



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités informatiques

Parmi l'ensemble des entreprises de cette branche d'activités, 45% d'entre elles comptent au moins un salarié. Les entreprises sont le principal client de ces entreprises **employant au moins un salarié**. En effet, 82% de leur chiffre d'affaires proviennent des entreprises. Le secteur public est le second client de cette branche d'activités avec une part du chiffre d'affaires égale à 13%. Enfin, les ménages représentent 5% du chiffre d'affaires des entreprises de cette branche d'activités (cf. Graphique 5).

### G5 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités informatiques occupant des salariés selon le type de clients

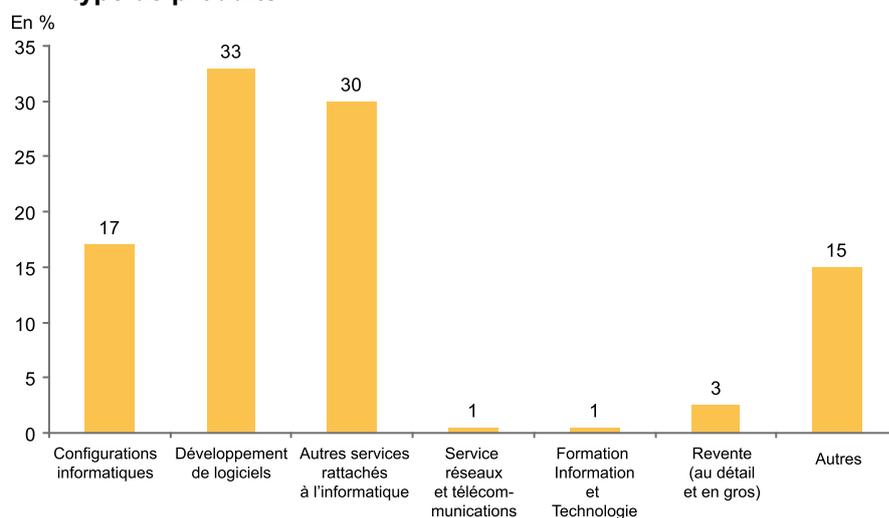


Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003

Champ : entreprises de la branche des activités informatiques employant au moins un salarié

Parmi les principaux produits commercialisés par la branche des activités informatiques, le développement de logiciels est le produit le plus important. Il représente 33% du chiffre d'affaires (cf. Graphique 6). Les autres services rattachés à l'informatique, tels que les services de gestions d'installations et des banques de données ou encore la maintenance de logiciels et l'entretien de matériel informatique, sont le deuxième produit de cette branche d'activités avec une part du chiffre d'affaires équivalente à 30%. Les configurations informatiques représentent quant à elles 17% du chiffre d'affaires. Un septième du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités informatiques provient d'autres produits. Sous cette rubrique sont regroupés des produits non spécifiques à cette branche d'activités tels que les conseils pour affaires et gestion (5%) ou les services statistiques, les créations de site Internet.

### G6 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités informatiques occupant des salariés selon le type de produits



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003

Champ : entreprises de la branche des activités informatiques employant au moins un salarié

## 2. La branche des activités juridiques (NACE 74.11)

Cette branche englobe les activités des notaires, huissiers, avocats telles que les représentations et conseils juridiques, les rédactions d'actes, de testaments etc.

En 2003, la branche des activités juridiques compte 485 entreprises. Cette branche emploie environ 1690 personnes, dont 73% sont salariées, et réalise un peu moins de 304 millions d'euros de chiffre d'affaires et 245 millions d'euros de valeur ajoutée.

Le chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités juridiques est majoritairement réalisé sur le marché national. En effet, 73% du chiffre d'affaires proviennent de clients résidents et 27% de clients non-résidents (cf. Graphique 7).

Parmi les 485 entreprises de cette branche d'activités, on en dénombre 222 (46%) employant au moins un salarié. Les entreprises sont le premier client de ces entreprises **comptant au moins un salarié**. Elles

représentent 68% du chiffre d'affaires (cf. Graphique 8). Les ménages sont les seconds clients suivis du secteur public. La part du chiffre d'affaires pour ces deux types de clients est respectivement de 18% et 14%.

Les conseils et représentations en droit commercial et en droit d'affaires sont de loin ceux qui contribuent le plus au chiffre d'affaires de cette branche d'activités. En effet, plus de la moitié (58%) du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités juridiques provient de ce type de services alors que les autres services participent en moyenne à 7% du chiffre d'affaires (cf. Graphique 9).

### 3. Les branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion (NACE 74.12 et 74.14)

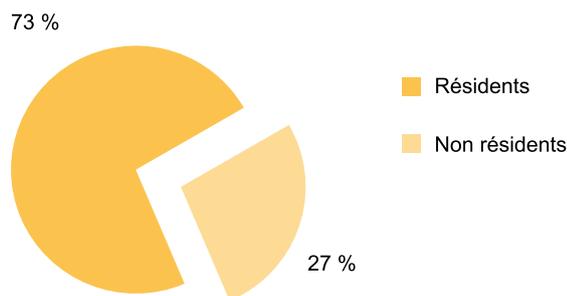
La branche des activités comptables rassemble des entreprises exerçant des activités de domiciliation d'entreprises, de conseils et représentations (autre que la représentation juridique), d'établissements de comptes financiers ou de déclarations fiscales etc.

La branche des activités de conseils pour les affaires et gestion comprend des activités telles que les conseils et assistance aux entreprises et aux services publics en matière de planification, d'organisation, de recherche du rendement, de contrôle, de relations publiques et de communication ou encore, d'arbitrage et de conciliation entre salariés et patrons.

Souvent dans les statistiques européennes, ces deux branches exerçant des activités relativement proches sont regroupées, c'est pourquoi nous les analysons simultanément.

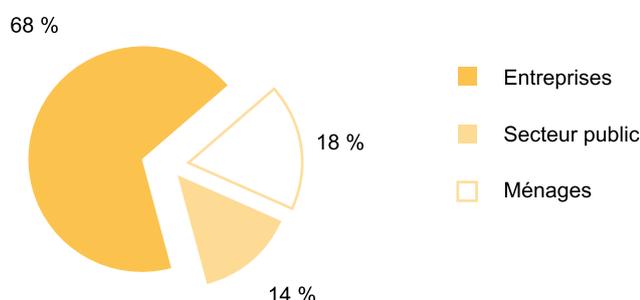
En 2003, ces deux branches d'activités des services comprennent un peu plus de 1740 entreprises dont 800 appartiennent à la branche des activités comptables. Au total, environ 6900 personnes travaillent dans ces deux branches d'activités et plus des trois-quarts (78%) appartiennent à celle relative aux activités comptables.

#### G7 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités juridiques selon le lieu de résidence des clients



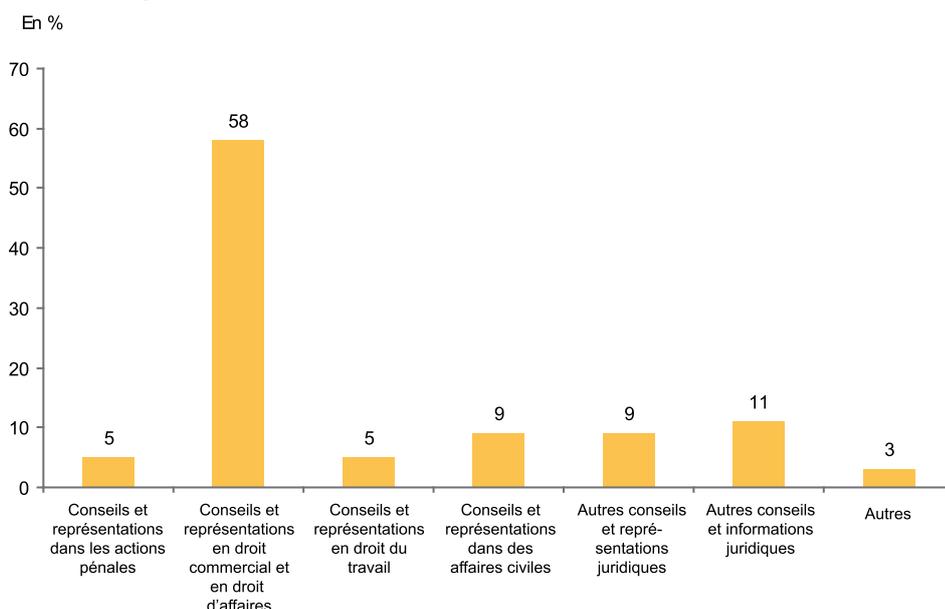
Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités juridiques

#### G8 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités juridiques occupant des salariés selon le type de clients



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités juridiques employant au moins un salarié

#### G9 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités juridiques occupant des salariés selon le type de produits



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités juridiques employant au moins un salarié

Le chiffre d'affaires total de ces deux branches d'activités s'élève à environ 900 millions d'euros et la valeur ajoutée atteint 533 millions d'euros.

La clientèle des entreprises appartenant à ces deux branches d'activités réside au Grand-Duché. En effet, la part des clients résidents représente 87% du chiffre d'affaires alors que la part d'exportation est de 13% (cf. Graphique 10).

Parmi la totalité des entreprises appartenant à ces branches d'activités de services, 40% comptent au moins un salarié. Les entreprises sont de loin le plus important client des entreprises de ces deux branches d'activités **ayant au moins un salarié**. En effet, 82% du chiffre d'affaires sont réalisés auprès d'entreprises alors que 11% le sont auprès des ménages et 7% auprès du secteur public (cf. Graphique 11).

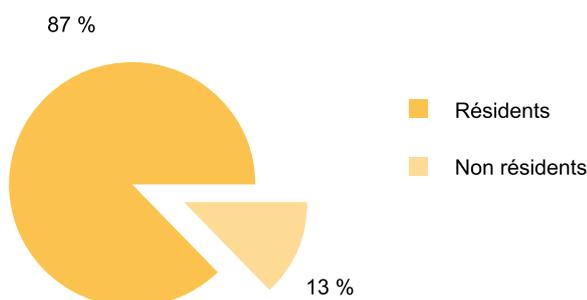
Parmi les nombreux produits proposés par ces deux branches d'activités, les services comptables et d'audit financier sont les plus importants. En effet, ils représentent chacun 17% du chiffre d'affaires des entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion (cf. Graphique 12). Les services de conseil fiscal contribuent pour 12% au chiffre d'affaires et la tenue de livres de comptes représente 11%. Il est à noter que la part du poste « autre » avec 34% est celle contribuant le plus au chiffre d'affaires. Sous cette rubrique sont regroupés les services informatiques, de formation, de sondage et statistique, de publicité etc.

#### 4. La branche des activités d'architecture et d'ingénierie (NACE 74.2)

Les activités d'architecture réunies dans cette branche sont les activités de conseil en matière d'architecture telles que la conception de bâtiments, l'établissement de plans, la surveillance des travaux de construction, l'urbanisme et l'architecture paysagère.

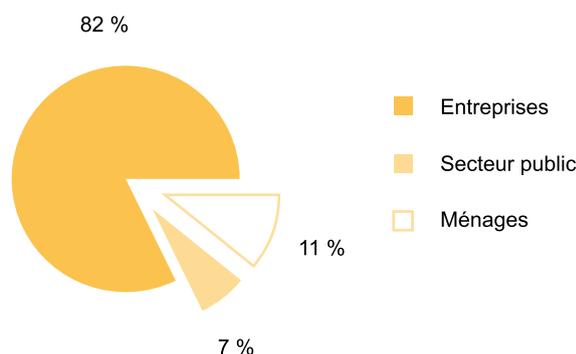
Les activités d'ingénierie correspondent à la conception de machines, au dessin industriel, aux activités

### G10 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion selon le lieu de résidence des clients



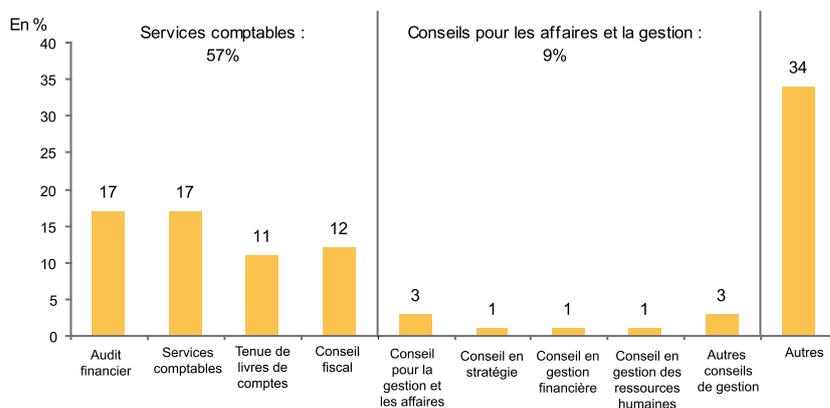
Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
 Champ : ensemble des entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion

### G11 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion occupant des salariés selon le type de clients



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
 Champ : entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion employant au moins un salarié

### G12 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion occupant des salariés selon le type de produits



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
 Champ : entreprises appartenant aux branches des activités comptables et de conseils pour les affaires et la gestion employant au moins un salarié

d'ingénierie et de gestion de projets, aux activités techniques, à l'élaboration de projets faisant appel aux techniques de la climatisation, de la réfrigération, de l'assainissement etc. aux activités géologiques et de prospection, aux activités concernant les prévisions météorologiques, aux activités de levé géodésique.

En 2003, la branche des activités d'architecture et d'ingénierie compte près de 890 entreprises. Au total, 4285 personnes sont employées dans cette branche d'activités dont 86% sont salariées. Le chiffre d'affaires de cette branche avoisine les 483 millions d'euros et la valeur ajoutée est proche des 247 millions. Plus des huit dixième (88%) du chiffre d'affaires proviennent de clients résidents (cf. Graphique 13).

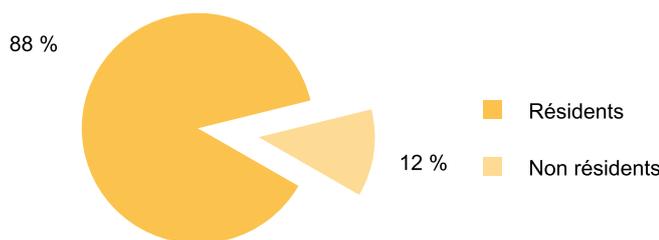
Parmi les entreprises appartenant à la branche des activités d'architecture et d'ingénierie, 41% emploient au moins un salarié. Plus de la moitié du chiffre d'affaires (51%) de ces entreprises est réalisé auprès d'entreprises, 2/5 (40%) auprès du secteur public et enfin un peu moins d'1/10 (9%) auprès des ménages (cf. Graphique 14).

Parmi les produits vendus par les entreprises appartenant à la branche des activités d'architecture et d'ingénierie, les principaux sont des services architecturaux, suivis des services techniques. Parmi les services architecturaux, l'établissement de plans architecturaux est le produit le plus important. Il contribue pour 19% au chiffre d'affaires de cette branche d'activités. Pour les services techniques, ce sont les études techniques pour la construction de bâtiments qui constituent la part la plus importante du chiffre d'affaires (10%) (cf. Graphique 15).

Plus d'1/5 du chiffre d'affaires provient de la rubrique « autres services ». Ce sont des services non spécifiques à cette branche d'activités tels 1,5% pour les conseils en affaires et gestion, 0,1% pour des services informatiques, les autres 19,4% ne peuvent être spécifiés faute de réponses détaillées.

**G13**

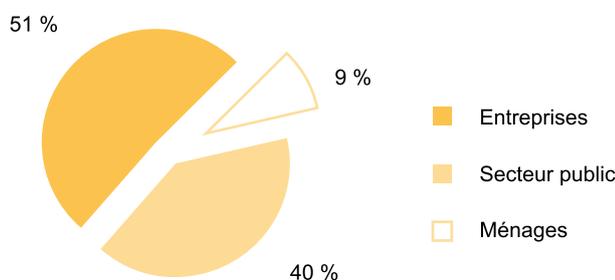
**Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités d'architecture et d'ingénierie selon le lieu de résidence des clients**



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
 Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités d'architecture et d'ingénierie

**G14**

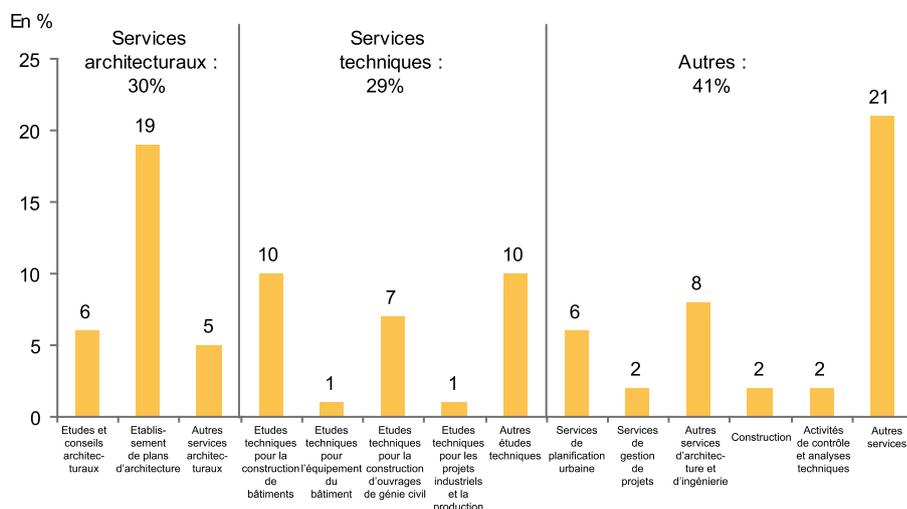
**Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités d'architecture et d'ingénierie occupant des salariés selon le type de clients**



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
 Champ : entreprises de la branche des activités d'architecture et d'ingénierie employant au moins un salarié

**G15**

**Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités d'architecture et d'ingénierie occupant des salariés selon le type de produits**



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
 Champ : entreprises de la branche des activités d'architecture et d'ingénierie employant au moins un salarié

## 5. La branche des activités de contrôle et analyses techniques (NACE 74.3)

Les activités regroupées dans cette branche correspondent aux certifications et contrôles techniques des véhicules automobiles, aux activités d'expérimentation dans le domaine de l'hygiène alimentaire, aux certifications des navires, des aéronefs, des installations nucléaires, aux réalisations de mesures concernant la pureté de l'eau, de l'air, de la radioactivité et d'autres phénomènes analogues, aux analyses de sources potentielles de pollution telles que la fumée ou les eaux usées.

En 2003, cette branche d'activités est composée de seulement 22 entreprises. Au total, cette branche emploie un peu moins de 300 personnes et totalise un chiffre d'affaires s'approchant des 33 millions d'euros et une valeur ajoutée avoisinant les 23 millions d'euros. La majorité du chiffre d'affaires de cette branche d'activités (81%) est réalisée auprès de clients résidant au Luxembourg (cf. Graphique 16).

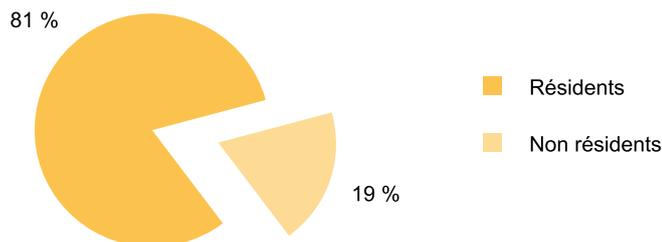
La moitié des entreprises de cette branche d'activités emploie au moins un salarié. Près des trois-quarts du chiffre d'affaires (73%) de ces dernières sont issus de services rendus aux entreprises. La part du chiffre d'affaires provenant des ménages est quasiment identique à celle du secteur public (respectivement 13% et 14%) (cf. Graphique 17).

## 6. La branche des activités de publicité (NACE 74.4)

Les activités de publicité incluses dans cette branche sont : la création et le placement des publicités, la vente de temps d'antenne et d'espaces publicitaires, la distribution ou livraison de prospectus, ainsi que le marketing direct, le parrainage et les services de promotion de ventes.

**G16**

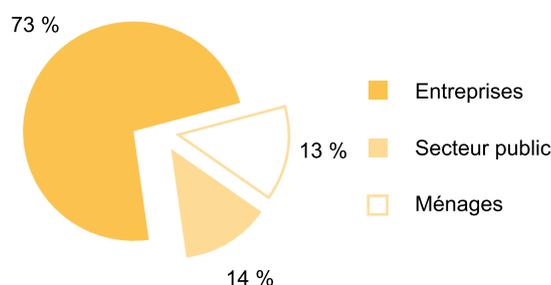
### Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de contrôle et analyses techniques selon le lieu de résidence des clients



Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités de contrôle et analyses techniques

**G17**

### Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de contrôle et analyses techniques occupant des salariés selon le type de clients



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités de contrôle et analyses techniques employant au moins un salarié

En 2003, cette branche d'activités compte un peu plus de 310 entreprises. Environ 1065 personnes travaillent dans la branche des activités de publicité dont 86% sont salariées. Au total, cette branche d'activités dégage une valeur ajoutée de près de 20 millions d'euros et un chiffre d'affaires d'environ 161 millions d'euros. Plus des trois-quarts (77%) du chiffre d'affaires proviennent de clients résidant au Grand-Duché (cf. Graphique 18).

Parmi les 310 entreprises appartenant à la branche des activités de publicité, 46% comptent au moins un salarié. Avec une contribution de 86% au chiffre d'affaires, les entreprises sont les plus gros clients des entreprises appartenant à cette branche d'activités **employant au moins un salarié**. Le secteur public représente 14% du chiffre d'affaires (cf. Graphique 19).

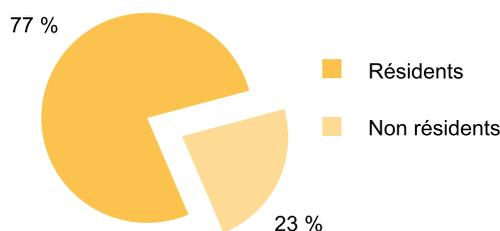
Parmi les produits vendus par les entreprises appartenant à la branche des activités de publicité, la moitié du chiffre d'affaires provient d'activités telles que la gestion de support publicité (24%) et des services incluant la totalité des services des agences publicitaires (33%) (cf. Graphique 20).

## 7. La branche des activités de sélection et fourniture de personnel (NACE 74.5)

Les activités de sélection et fourniture de personnel correspondent à la recherche, l'orientation et le placement de personnel, « les chasseurs de tête » et les services de placement, qu'ils soient fournis à un particulier à la recherche d'un emploi ou à une entreprise en vue de recrutement.

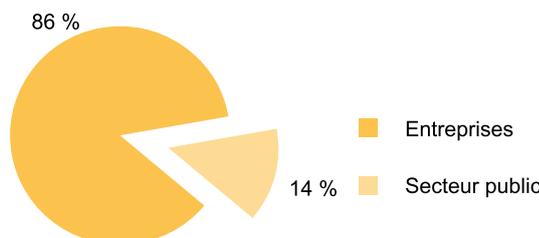
En 2003, cette branche d'activités compte un peu moins de 90 entreprises. En tout, près de 5070 personnes y sont employées. Ce nombre diffère très fortement des chiffres statistiques européens qui renseignent plus de 16100 personnes employées dans cette branche d'ac-

### G18 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de publicité selon le lieu de résidence des clients



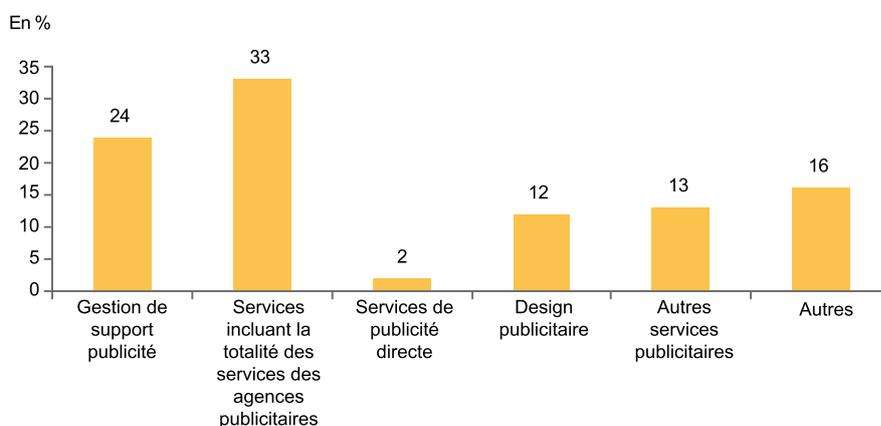
Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités de publicité

### G19 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de publicité occupant des salariés selon le type de clients



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités de publicité employant au moins un salarié

### G20 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de publicité occupant des salariés selon le type de produits



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités de publicité employant au moins un salarié

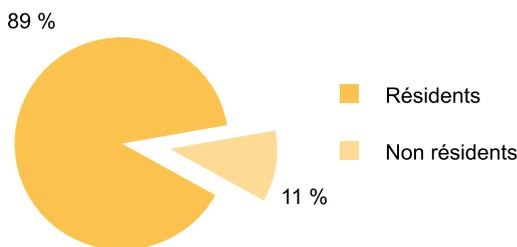
tivités. En réalité, cet effectif ne correspond pas réellement au nombre de personnes employées mais plus exactement au nombre de contrats de travail signés.

Le chiffre d'affaires et la valeur ajoutée de cette branche d'activités avoisinent respectivement les 181 et 166 millions d'euros. Une grande part du chiffre d'affaires est réalisée auprès de clients résidant au Grand-Duché (89%). Seulement 11% du chiffre d'affaires proviennent de l'exportation (cf. Graphique 21).

Un peu moins de deux entreprises sur trois appartenant à cette branche d'activités emploient au moins un salarié. La quasi-totalité (95%) du chiffre d'affaires de ces dernières est réalisée auprès des entreprises. La part du chiffre d'affaires provenant du secteur public est de 5% (cf. Graphique 22).

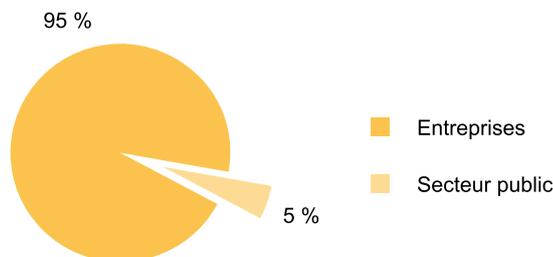
Le service de placement de personnels administratifs est le produit procurant la part la plus importante du chiffre d'affaires (47%) (cf. Graphique 23). Le second service le plus répandu correspond au placement de main-d'œuvre temporaire dans le secteur de l'industrie participant ainsi à un peu moins d'1/5 du chiffre d'affaires de cette branche d'activités (18%).

### G21 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de sélection et fourniture de personnel selon le lieu de résidence des clients



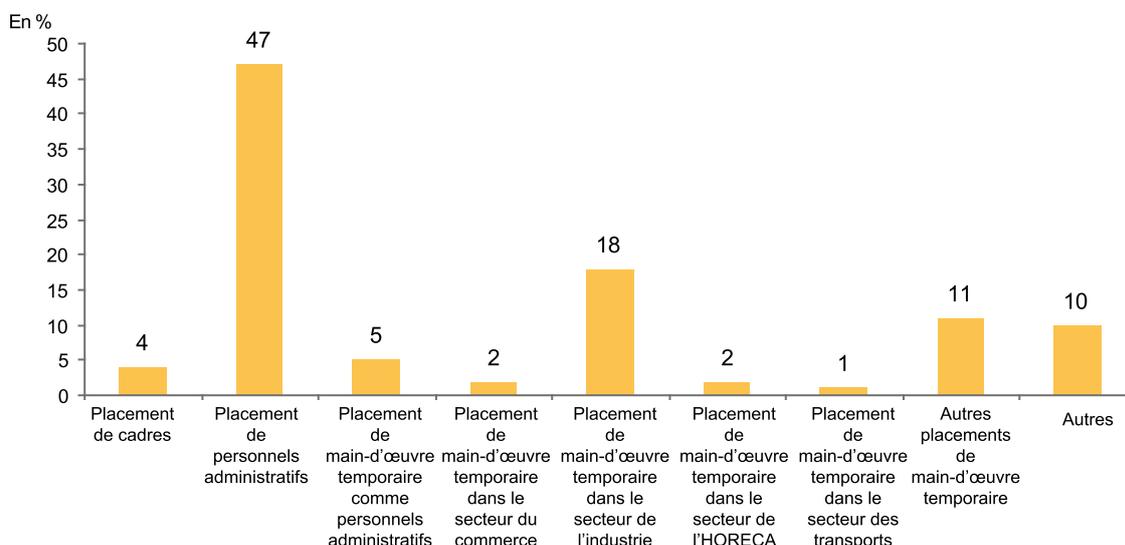
Source : STATEC, Statistiques structurelles des entreprises du secteur des services, 2003  
Champ : ensemble des entreprises de la branche des activités de sélection et fourniture de personnel

### G22 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de sélection et fourniture de personnel occupant des salariés selon le type de clients



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités de sélection et fourniture de personnel employant au moins un salarié

### G23 Ventilation du chiffre d'affaires des entreprises appartenant à la branche des activités de sélection et fourniture de personnel occupant des salariés selon le type de produits



Source : CEPS/INSTEAD, STATEC, Enquête 2004 "Methodological Development and Harmonised Data Collection on Business Services", année de référence 2003  
Champ : entreprises de la branche des activités de sélection et fourniture de personnel employant au moins un salarié

## **ECONOMIE ET ENTREPRISES**

GENEVOIS Anne-Sophie. Les entreprises et les Technologies de l'Information et de la Communication en janvier 2005. CEPS/INSTEAD, STATEC, 2006, *Economie et Entreprises* n°5, 8 p.

LEDUC Kristell, POUSSING Nicolas. L'usage des TIC et l'activité partenariale des entreprises. CEPS/INSTEAD, STATEC, 2005, *Economie et Entreprises* n°4, 8 p.

## **ARTICLES SCIENTIFIQUES**

DAUTEL Vincent. Aspects conceptuels et introduction à une mesure graduelle de l'innovation. *Cahier économique du STATEC*, 2005, n°97, pp.45-50.

DAUTEL Vincent. Quelles entreprises ont innové au Grand-Duché de Luxembourg entre 1998 et 2000 ? *Cahier économique du STATEC*, 2005, n°97, pp.129-150.

DAUTEL Vincent. La mise en oeuvre d'innovations selon les caractéristiques intrinsèques des PME et PMI luxembourgeoises. *Cahier économique du STATEC*, 2005, n°97, pp.151-178.

GENEVOIS Anne-Sophie, WARNER Uwe. Mesures de l'innovation et illustrations empiriques. *Cahier économique du STATEC*, 2005, n°97, pp.51-82.

GENEVOIS Anne-Sophie, WARNER Uwe, DAUTEL Vincent. The Third Community Innovation Survey in Luxembourg. *Cahier économique du STATEC*, 2005, n°97, pp.83-128.

## **COMMUNICATIONS PRESENTEES A DES COLLOQUES SCIENTIFIQUES**

POUSSING Nicolas, LEDUC Kristell, CEPS/INSTEAD et CRP Gabriel LIPPMANN. Organisation du 11ème colloque international de l'Association Information et Management 2006 (AIM) « *Systèmes d'Information et Collaboration: Etat de la situation et perspectives* » les 7, 8 et 9 juin 2006 au Centre Culturel de Rencontre Abbaye Neumünster, Luxembourg.

LEDUC Kristell. *L'intégration des TIC dans les entreprises : quel impact sur leurs partenariats. Une analyse sur des entreprises implantées au Luxembourg.* 11ème colloque international de l'Association Information et Management 2006 (AIM), 8 juin 2006, Centre Culturel de Rencontre Abbaye Neumünster, Luxembourg.

DAUTEL Vincent. *Research and development activities and innovative performance of firms in Luxembourg.* 8th International Conference on Technology Policy and Innovation, July 06-08, 2005, Lodz.

DAUTEL Vincent. *Innovation and Economic Performance: an analysis at the firm level in Luxembourg.* Seminar "Firm level innovation and the CIS - Is there a common story across EU countries?", October 24, 2005, Lisbon.

DIA Modou. *Imputation multiple en présence de variables-flags.* Les journées de Méthodologie Statistique (JMS) de l'INSEE du 14 au 16 mars 2005 à Paris.

LEDUC Kristell. *Caractéristiques démographiques des actifs occupés dans le secteur privé au Luxembourg.* Article présenté au séminaire EURES/OIE "Dimensions Socio-économiques de la mobilité transfrontalière" les 14 et 15 mars 2005 à Luxembourg.

PENARD Thierry, POUSSING Nicolas. *Internet Usage and Investment in Social Capital.* Presented at the 22nd day of « Journées de Microéconomie Appliquée », 26-27 mai 2005, Hammamet (Tunisia).

POUSSING Nicolas. « *Initiative des pouvoirs publics en faveur de la sécurité sur Internet. Quel effet sur le commerce électronique ?* » 10ème colloque de l'Association Information et Management « Gouvernance des TI & Stratégie des SI pour succès économique », Toulouse, septembre 2005.

## **CONTRIBUTIONS A DES OUVRAGES COLLECTIFS**

LEDUC Kristell. Flexibilité interne et pratique de gestion concernant les travailleurs âgés. In : JOEL Marie-Eve, WITTEWER Jérôme. *Economie du vieillissement. Age et emploi. Tome 1.* L'Harmattan, 2005, pp. 49-66.

### **CEPS/INSTEAD**

B.P. 48

L-4501 Differdange

Tél. : 58 58 55-513

e-mail : [isabelle.bouvy@ceps.lu](mailto:isabelle.bouvy@ceps.lu)

<http://www.ceps.lu>